

BUSINESS ASSURANCE

# INTERTEK ACADEMY

# Indice

Intertek in Italia e nel mondo: Soluzioni di Total Quality Assurance	3
Intertek Academy: Il partner per la formazione	4
La nostra proposta formativa	4
Aree tematiche	5
Modalità di erogazione dei corsi	7
Modalità di iscrizione ai corsi	7



# Intertek in Italia e nel mondo: Total Quality Assurance

Per oltre 130 anni, aziende di tutto il mondo si sono affidate ad Intertek per verificare la qualità e la sicurezza dei propri prodotti, sistemi e processi.

Attraverso un network mondiale di laboratori e strutture altamente modernizzate, e grazie alla competenza tecnica maturata in anni di esperienza, Intertek offre innovativi servizi su misura in ambito Assurance, Testing, Ispezioni e Certificazioni (ATIC).

Il contesto globale pone molteplici sfide che derivano dall'aumento della complessità, con nuovi livelli di rischio nella catena di fornitura e di distribuzione. Produzione decentralizzata, distribuzione multipla su differenti canali e l'immediato propagarsi di notizie sui social media stanno facendo registrare una crescita esponenziale dei rischi operativi. Il risultato di un mercato globale sempre più trasparente è quindi l'aumento della domanda di soluzioni di Total Quality Assurance (Qualità Totale). Ciò significa andare oltre la qualità o la sicurezza dei componenti, dei prodotti o degli assets fino ad includere e a massimizzare l'affidabilità dei processi e dell'organizzazione che li governa.

Con oltre 1.000 sedi in più di 100 paesi, Intertek unisce una conoscenza approfondita dei settori con l'esperienza locale. In breve, un partner di fiducia per le aziende che vogliono proteggere il proprio brand, ottimizzare l'impatto sociale, etico, di sicurezza e ambientale, controllare la catena di fornitura, dando evidenza della qualità e sicurezza dei propri prodotti, assets e processi.

Supportati dalla forza del network internazionale, ma con un'esperienza ben radicata nel mercato italiano, gli esperti di Intertek mettono il cliente al centro delle proprie attività sviluppando un approccio integrato alle tematiche di Assurance, Testing, Inspection e Certification.

Intertek ritiene che la formazione sia uno degli strumenti più potenti per creare consapevolezza e competenza all'interno di un'azienda. Per questo motivo Intertek Academy si rivolge al mondo aziendale e professionale offrendo un ventaglio di proposte formative adatte a tutti i tipi di esigenze e a tutte le realtà, per un'ampia gamma di settori e industrie.

### Intertek Academy: il partner per la formazione

I nostri corsi vengono erogati da esperti docenti, che combinano in modo sinergico la propria lunga esperienza sul campo con aggiornamenti didattici continui. Il corpo docenti segue programmi indirizzati a diverse discipline e progettati con metodologie e tempistiche personalizzate; aiuta inoltre a comprendere i giusti requisiti per raggiungere gli obiettivi e soddisfare le esigenze dei clienti. Siamo aggiornati sugli sviluppi normativi internazionali e locali, sui requisiti di conformità legale richiesti dai clienti e sulle pratiche di buona fabbricazione e di conformità; i nostri docenti formatori possiedono l'esperienza necessaria per garantire una preparazione efficace e specializzata, che abbia non solo un approccio teorico ma, anche e soprattutto, un taglio didattico applicativo e pratico.

La nostra offerta formativa si caratterizza per versatilità e flessibilità; diverse sono le modalità di accesso e partecipazione.

Il catalogo di Intertek Academy ha saputo cogliere le sfide e i cambiamenti intercorsi negli ultimi mesi e si è sviluppato con la dinamicità tipica del mondo online, a partire dalla nuova veste grafica della sezione dedicata nel sito.

Scopri tutta la nostra proposta formativa a questo link <https://www.intertek.it/academy/>

### La nostra proposta formativa

Obiettivo di Intertek Academy, business area di Intertek Italia dedicata alla formazione professionale, è quello di offrire una gamma di opzioni formative strutturate su una metodica di insegnamento essenziale e concreta, finalizzata ad un successivo e immediato utilizzo ai fini operativi.

La nostra filosofia di formazione si basa sull'opportunità di fornire alle Organizzazioni Clienti una formazione il più possibile concreta e pratica rispetto alle tematiche e agli obiettivi fissati.

A tal fine strutturiamo l'intervento formativo su tale percorso logico, suddividendolo, ove possibile, in quattro fasi:

Fase 1  
Assessment  
iniziale

Fase 2  
Formazione  
Teorica

Fase 3  
Formazione  
sul campo

Fase 4  
Follow up  
& customer  
feedback

Per raggiungere la nostra idea di formazione è essenziale garantire che i corsi vengano gestiti ed erogati da docenti qualificati nelle materie specifiche. Intertek garantisce l'utilizzo di formatori con elevata competenza rispetto alle diverse tematiche proposte. I nostri docenti abbinano capacità comunicativa ad una grande esperienza sul campo per garantire al cliente di entrare velocemente in sintonia rispetto al linguaggio proprio del settore di appartenenza.

Il catalogo viene costantemente aggiornato attraverso l'inserimento di nuove proposte formative per essere il più possibile aderente alle richieste e alle necessità del mercato.



## FORMAZIONE IN REMOTO

Intertek offre la possibilità di seguire la maggior parte dei propri corsi da remoto. Contattaci per maggiori informazioni!



# Aree tematiche

Tutta la nostra proposta formativa è presentata sul sito web di Intertek Italia, alla pagina dedicata <https://www.intertek.it/academy/>.

## **Aerospace**

Per "settore aerospaziale" si intende tutta la catena di fornitura che ha come scopo attività come la progettazione, lo sviluppo, la produzione, la distribuzione, l'installazione, la manutenzione e l'assistenza di/su prodotti usati in applicazioni aeronautiche e/o spaziali e/o della difesa.

L'industria aerospaziale ha l'obbligo di soddisfare i massimi livelli di sicurezza, sia che si operi nel design e nella produzione sia che si offrano servizi di manutenzione e riparazione.

Intertek Academy propone corsi di formazione qualificanti, come il corso per Auditor Interno, e corsi dedicati a specifici argomenti del settore aerospaziale.

## **Ambiente**

L'offerta formativa di Intertek Academy propone sia corsi mirati alla salvaguardia ambientale dal punto di vista della sostenibilità dell'ambiente sia corsi mirati al soddisfacimento dei requisiti cogenti per

essere in regola con le normative che ne disciplinano il settore.

## **Analisi sensoriali**

L'analisi sensoriale è una disciplina scientifica che, attraverso l'utilizzo di metodi specifici e seguendo tutte le norme internazionali ISO EN UNI di riferimento, è in grado di analizzare oggettivamente come il consumatore percepirà sensorialmente un prodotto food e non food.

Questa disciplina è applicabile non solo al mondo degli alimenti ma anche a tutti i prodotti che coinvolgono l'uso dei nostri sensi: dal mondo tessile a quello del hi-tech, dall'automotive alla farmacologia fino ad arrivare alla cosmetica.

## **Automotive**

Nel mercato automotive è fondamentale oggi che le aziende abbiano personale qualificato che possieda padronanza di importanti strumenti quali i "Core Tools", i metodi di valutazione "CQI" richiesti dai principali OEM E Tier 1, i "CSR - Customer Specific Requirements" e molto altro ancora, questo al fine di assicurare ai propri clienti la qualità di prodotto e di processo ed il rispetto dei requisiti previsti dallo standard IATF 16949:2016 che permetterà alle aziende di beneficiare di vantaggi competitivi sul mercato. Intertek Academy offre soluzioni ad hoc atte a fornire competenze specifiche richieste dalla filiera automotive in una logica di miglioramento dei processi gestionali di aziende costruttrici di veicoli e componenti, di previsioni affidabili, di analisi dei rischi e di procedure di adeguamento ai requisiti imposti dai grandi brand del settore.

I corsi proposti vengono erogati da esperti docenti, che combinano in modo sinergico la propria lunga esperienza sul campo con aggiornamenti didattici continui offrendo moduli didattici che uniscono nozioni teoriche ad analisi di casi studio ed esercitazioni pratiche spendibili ai fini operativi in azienda.

## **Cosmetico**

L'offerta formativa dedicata al settore cosmetico pone particolare attenzione ai requisiti cogenti in vigore dal 2013, cioè da quando è stato richiesto che tutti i prodotti cosmetici immessi sul mercato europeo debbano essere fabbricati in conformità alle norme di "Good Manufacturing Practice - GMP ISO 22716:2007". Il corso proposto analizza i requisiti cogenti e i contenuti, rivolgendosi principalmente ai responsabili dell'attuazione, verifica e formazione di metodologie relative alla produzione dell'industria cosmetica, conferendo la qualifica di Auditor Interno ISO 22716.

## **Ergonomia**

L'offerta formativa dedicata alla tematica dell'Ergonomia propone workshops e corsi costruiti ad hoc mirati a fornire strumenti atti a risolvere i problemi pratici che possono emergere nei luoghi di lavoro.

Tali problematiche, nella maggior parte delle aziende italiane, possono esporre il lavoratore a compiti parzialmente o totalmente non idonei allo stato di salute dello stesso, rendendo necessaria pertanto una corretta valutazione dei rischi di natura ergonomica, anche in termini di soddisfacimenti degli obblighi legislativi vigenti.



### Ferroviario

Il settore ferroviario richiede i massimi livelli di qualità per i propri prodotti, soprattutto nel mercato attuale, che ha assistito alla liberalizzazione del trasporto su rotaia e di conseguenza ha conosciuto una forte e continua espansione e un aumento della competizione fra i vari attori che operano nella progettazione, produzione e manutenzione di rotabili ferroviari.

Obiettivo della ISO TS 22163:2017 è di permettere alle organizzazioni di dimostrare la propria capacità di fornire prodotti e servizi in grado di soddisfare il mercato ed i clienti attraverso l'efficace applicazione del sistema.

### Salute e Sicurezza sul Lavoro

Ai fini della tutela e salvaguardia del personale nei luoghi di lavoro, è diventato requisito indispensabile ampliare le proprie conoscenze e competenze in materia di salute e sicurezza sul lavoro, accrescendo così la consapevolezza verso il rischio.

La sicurezza e la prevenzione pongono oggi l'accento sull'importanza della leadership nei processi decisionali al fine di promuovere l'impegno a tutti i livelli aziendali e la partecipazione attiva dei lavoratori verso ruoli e responsabilità.

La formazione proposta da Intertek Academy, attraverso l'interpretazione del nuovo standard UNI EN ISO 45001:2018, diventa un supporto ed una guida efficace sia nella gestione delle emergenze che delle relative cogenze.

### Sistemi di Gestione

Per una corretta gestione delle problematiche aziendali inerenti importanti tematiche quali la salute e la sicurezza dei lavoratori, la sicurezza delle informazioni, la gestione del rischio e molto altro ancora, è diventata ormai indispensabile una buona conoscenza della norma di riferimento e l'adozione di sistemi di gestione ai fini della tutela dai rischi. Gli audit diventano strumento efficace in grado di implementare la qualità dei processi aziendali in tutti i suoi ambiti verso un processo di miglioramento continuo.

Intertek Academy offre due tipologie di corsi: sessioni di formazione volte ad apprendere tecniche e conoscenze per la conduzione degli audit di prima, seconda e terza parte ai fini dell'ottenimento della qualifica di Auditor/Lead auditor (in relazione allo standard di riferimento) e sessioni formative mirate invece ad approfondire importanti tematiche sulla gestione del rischio e altro ancora.

### Sostenibilità

La sostenibilità ha iniziato negli ultimi anni ad acquisire rilevanza per le aziende grazie a una crescente attenzione da parte dei consumatori all'impatto economico, ambientale ed etico-sociale delle proprie scelte e alle iniziative di stampo internazionale.

Le tematiche connesse allo sviluppo sostenibile suscitano da tempo l'interesse dei mercati, delle istituzioni e, soprattutto, dei consumatori che richiedono ed esigono una presa di responsabilità sempre più forte da parte delle organizzazioni rispetto all'obiettivo

dello sviluppo sostenibile.

La responsabilità sociale di impresa, integrata nella governance aziendale, condiziona positivamente la performance dell'impresa e la sua competitività e crea valore lungo tutta la catena di fornitura. Diventa così fondamentale acquisire le giuste competenze al fine di integrare sostenibilità e responsabilità sociale d'impresa nei processi aziendali.

### Supply Chain

L'interesse da parte di aziende, consumatori, governi e comunità di stakeholders nei confronti della catena di approvvigionamento delle aziende è oggi giorno un aspetto in forte crescita.

In particolare, lo sguardo sempre più attento è rivolto alla catena di fornitura per il modo in cui la produzione di prodotti di consumo influisce sulla vita dei lavoratori, delle loro comunità e dell'ambiente, nonché sulla sicurezza dei prodotti stessi.

## MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI CORSI

L'attività formativa di Intertek Academy è fruibile sia in modalità remota, attraverso piattaforma dedicata, sia in presenza, presso le nostre aule o presso strutture convenzionate.

Per l'erogazione della formazione in modalità remota, Intertek si avvale della collaborazione con il partner Cisco Webex, leader mondiale nella tecnologia delle comunicazioni aziendali, per offrire ai propri Clienti delle esperienze formative complete e innovative.

Consulta l'offerta formativa completa sulla home page di Intertek Academy.

Tutte le sessioni si terranno in diretta e i partecipanti avranno la possibilità di intervenire e verificare in tempo reale il proprio apprendimento

La piattaforma utilizzata per le attività di formazione è Cisco Webex, con diverse funzionalità in base alla tipologia di formazione erogata. Accedere alla proposta formativa online è semplice; bastano infatti:

- Connessione internet
- PC, Mac, oppure un dispositivo mobile compatibile con iOS, Android o Windows Phone
- Microfono e altoparlanti/cuffie

L'accesso alla piattaforma avviene tramite normale browser; al primo utilizzo sarà chiesto di scaricare e installare un componente aggiuntivo.

Rimane sempre disponibile l'opportunità di attivare corsi di formazione in presenza, presso la nostra sede di Cernusco Sul Naviglio (MI) o presso strutture con noi convenzionate in altre città italiane.

## MODALITÀ DI ISCRIZIONE AI CORSI

### Informazioni Generali

Le richieste di iscrizione possono essere trasmesse ai nostri uffici compilando il web form di iscrizione presente sulle pagine web dedicate ai singoli corsi di formazione oppure contattando i nostri uffici ai seguenti contatti:

- isabella.barachetti@intertek.com (mob. +39 345 0817588)

I posti disponibili sono limitati ad un massimo di venti persone al fine di garantire una proporzione ottimale tra relatori e partecipanti. È possibile effettuare prenotazioni telefoniche, tuttavia i posti saranno assegnati in base alle domande ufficiali pervenute con relativo saldo della quota di iscrizione indicata.

**Nel caso di rinunzie comunicate fino a 5 giorni lavorativi prima del corso verrà applicata una penale del 30%. Oltre detto termine, la rinuncia implica il versamento dell'intera quota di partecipazione fatta salva l'iscrizione ad una delle successive sessioni (entro e non oltre l'anno solare).**

### Conferma

I corsi a catalogo sono confermati da Intertek Academy al raggiungimento del quorum minimo di partecipanti oppure entro 5 giorni lavorativi prima della data di inizio, tramite invio di apposita mail (Conferma/invito al pagamento). Tutte le comunicazioni sono inviate alle e-mail indicate dai partecipanti in fase di registrazione.

### Agevolazioni

Riserviamo ai clienti Intertek uno sconto pari al 10% sulla quota di iscrizione. Sono previste agevolazioni per iscrizioni contestuali di più partecipanti della stessa azienda allo stesso corso.

### Fatturazione

Tutte le quote di iscrizione sono da intendersi IVA esclusa. All'atto della registrazione è richiesto al partecipante di fornire tutti i dati necessari all'emissione della fattura elettronica, come da disposizioni legislative.

### Modalità di pagamento

Il pagamento deve essere effettuato tramite bonifico bancario a Intertek Italia SpA, presso Banca Nazionale Del Lavoro - Dipendenza di Sp.Fil.Gorgonzola C/Corrente N. 003071 presso 4387 Sp.Fil.Gorgonzola (coordinate bancarie: IBAN: IT 45 T 0100533160 000000003071) A RICEVIMENTO FATTURA.

### Quote di iscrizione

Le quote di iscrizione intese per singolo corso, sono riportate nella pagina di ciascun corso e comprendono:

- a) materiale didattico digitale fornito a ciascun partecipante;
  - b) coffee break e colazioni di lavoro come da programma, in caso di corsi di formazione erogati in presenza;
  - c) attestato di partecipazione o formazione, a seconda della tipologia di corso frequentato.
- Gli importi indicati sono da intendersi IVA esclusa. Nella quota di partecipazione sono esclusi: i costi di viaggio, i costi di alloggio, i pasti serali e quant'altro non espressamente indicato alle voci a-b-c.

Riserviamo ai clienti Intertek uno sconto pari al 10% sulla quota di iscrizione.  
Tariffe agevolate vengono proposte per iscrizioni contestuali di più partecipanti della stessa Azienda allo stesso corso.

**MAGGIORI INFORMAZIONI**

 +39 02 95383833

 [italia@intertek.com](mailto:italia@intertek.com)

 [intertek.it/academy](http://intertek.it/academy)